

如果本人不同意評估/評測結果、資格審定結果、IFSP或其他問題，該如何辦？

如果您認為您或您孩子未獲得本說明冊中所述的權利和服務，可採用幾種方式來解決您感到關注的問題。所有這些均免費提供，而且您的孩子將在此過程中繼續獲得您已同意的早期干預服務。

- **調解**：與一位中間人（調解人）當面討論相關問題，並設法達成一項使家長/家庭與服務機構雙方均可接受的解決方案。
- **行政聽證**：此為一項正式程序；由一位中間人（聽證官）聽取兒童的家庭與服務機構雙方的陳述，並裁定哪一方正確以及應如何解決相關問題。您提交的聽證會請求必須採用書面形式、經您簽署並含有相關投訴之說明。將此請求書郵寄給或遞交給您孩子的ITEIP計畫。
- **公民投訴**：係指任何個人或組織機構就違反法律、政策或程序的任何行為而提出的投訴。您提出的投訴必須採用書面形式、經您簽署並含有對違犯行為之說明。按照本說明書中所列地址將投訴書郵寄至州ITEIP辦公處。州ITEIP辦公處將於收到該投訴書後60天內進行調查、作出回覆並採取適當措施。

如果您需要相關權利的詳細資訊，請聯絡家庭服務資源協調員，聯絡資訊如下：

或者聯絡華盛頓州嬰幼兒早期干預計畫(ITEIP)，聯絡資訊如下：

Department of Social & Health Services
P.O. Box 45201
Olympia, Washington 98504-5201
VOICE (360) 725-3500
TTY (360) 407-1087
FAX (360) 725-3523
www.dshs.wa.gov/iteip/

禁止在任何計畫和活動中進行歧視。禁止以種族、膚色、宗教、信仰、原國籍、性別、年齡或殘障情形為由而對任何人進行歧視。



DSHS 22-091 CH (Rev. 12/09)

家長權利

華盛頓州嬰幼兒早期干預計畫為剛出生至3歲之間的嬰幼兒及其家庭提供服務

美國殘障人士教育法案(IDEA)C部份「早期干預服務」規定之程序性保障措施

何謂嬰幼兒早期干預計畫 (ITEIP) ?

此項計畫為剛出生至3歲之間的嬰幼兒（及其家庭）提供服務。由於這些嬰幼兒發展遲緩或者患有經確診極有可能導致發展遲緩的身心病症，因此他們需要早期干預服務。

若本人認為我的孩子可能需要獲得ITEIP服務，應如何著手辦理？

將有一位家庭服務資源協調員(FRC)給予協助，並指導您著手辦理ITEIP服務申請手續。該位FRC將協助您的家庭確定相關您的嬰幼兒成長發育之需求、需首要考慮的事項以及可用資源。FRC的聯絡資訊列印在本說明書的背面；您也可以打電話聯絡家庭保健熱線（可採用英語、西班牙語或其他語言接聽電話），電話號碼是1-800-322-2588。



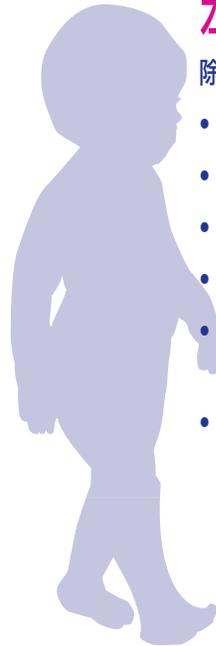
ITEIP如何運作？

ITEIP服務按照以下三個重要步驟來實施：

- 1) 早期問題篩檢：此類篩檢由受過培訓的人員進行，目的在於確定您孩子的成長發育是否達到其他兒童的同等程度。
- 2) 評估與評測：如果篩檢結果顯示可能存在發展遲緩，將透過評估來瞭解您孩子成長發育的詳細情況。評測用於確定您孩子需要哪些服務。
- 3) 資格審定：將透過評估與評測來確定您的孩子是否有資格獲得早期干預服務。是否符合資格將取決於您孩子發展遲緩症狀的嚴重程度以及類別。FRC可以向您說明資格審定的結果。

如果我的孩子符合資格，會怎樣？

將會制定一項個人化家庭服務計畫(IFSP)，以便根據您的可用資源、需首要考慮的事項及關注問題來確定您與您孩子所需的服務。IFSP十分重要，並將由您與一組專業人員共同制定。提供服務的場所必須為適於非殘障兒童的自然和正常服務環境，並須適合相關兒童的需求。



提供哪些早期干預服務？

IFSP可能會根據您孩子的需求提供以下服務：

- 輔助技術設備和服務（用於維持或改善您孩子身體機能的物品。例如助聽器。）
- 聽覺病矯治（聽力）服務
- 家庭培訓、諮詢和家訪
- 為使相關兒童獲益於其他服務的必要醫療保健服務
- 用於診斷或評估需求的醫療服務
- 護士護理服務
- 營養服務
- 職業療法
- 物理療法
- 心理學服務
- 社會福利服務
- 特殊授課
- 語言矯正治療
- 為相關兒童及其家庭接受服務而提供的必要交通服務
- 眼科服務

本人還有其他哪些權利？

除了本說明冊中所列的權利與服務之外，您還有以下權利：

- 接受或拒絕任何早期干預服務。
- 使您與您孩子的個人身份識別資訊受到保密
- 審閱和更正您孩子與您家庭的卷案記錄。
- 獲得以您的母語提供的通知函，除非無法做到這一點。
- 參加相關您孩子的評估、早期干預服務安置或此類服務變更的會議。
- 如果無法確定兒童的父母或者該名兒童是州府的法定受監護人，則由ITEIP指定人員協助該名兒童獲得服務。